**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ VINDETECTIVE.RU**

 **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ** 1.1. В настоящей Политике (далее – Политика) термины, указанные ниже, имеют
 значение, определенное настоящим разделом.
 1.1.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к
 определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 1.1.2. **Обработка персональных данных** – осуществление действий или совокупности
 действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию,
 накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование,
 предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием,
 так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.
 1.1.3. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для выполнения
 лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать
 их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных или иного законного
 основания.
 1.1.4. Иные термины, касающиеся персональных данных, используются в определениях,
 установленных действующим законодательством Российской Федерации о персональных
 данных.
 1.1.5. Термины, не относящиеся к персональным данным, используются в определениях
 Пользовательского соглашения и Лицензионного соглашения.
 1.2. Любые термины и понятия, использующиеся в настоящей Политике и не нашедшие
 отражения в настоящем Разделе «ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ», будут толковаться в
 соответствии со смыслом, вытекающим из текста Политики.
 1.3. В случае, если смысл термина или понятия не представляется возможным
 определить из текста Политики, то смысл соответствующего термина или понятия
 определяется исходя из, положений действующего законодательства Российской
 Федерации либо из сложившейся в российском пространстве сети Интернет практики
 (обычай).

 **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ** 2.1. Политика обработки данных пользователей vindetective.ru (далее - Политика) принята и
 действует в ООО «Адрона» (далее Компания), ОГРН 1027739341607, адрес 117209, ГОРОД МОСКВА, НАХИМОВСКИЙ ПРОСПЕКТ, ДОМ 27, КОРПУС 3.
 2.2. Политика описывает, как Компания обрабатывает и защищает персональные
 данные, которые предоставляют зарегистрированные и незарегистрированные
 Пользователи vindetective.ru (далее - Пользователи) с любого устройства, по любому каналу
 связи и в любой форме.
 **2.3. Предоставляя Компании свои персональные данные, Пользователь** **подтверждает дачу свободно, своей волей и в своем интересе своего конкретным,** **предметным, информированным, сознательным и однозначным согласия** **на их обработку в соответствии с этой Политикой.** 2.4. Компания не обрабатывает биометрические персональные данные и специальные
 категории персональных данных, не осуществляет трансграничную передачу или
 раскрытие неограниченному кругу лиц персональных данных.

 **3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ** 3.1. персональные данные Пользователя;
 3.2. данные о Личном кабинете Пользователя (не являются персональными данными);
 3.3. данные о технических средствах, предоставляемые в Отчетах Пользователям (не
 содержат персональные данные).
 3.4. Технические данные (техническая и иная информацию, которая автоматически
 передается устройством Пользователя, в том числе информация, сохраненная в файлах
 куки (cookies), которые были отправлены на устройство Пользователя, информация о
 браузере и его настройках, дате и времени доступа к Сайту, дате и времени регистрации
 Личного кабинета, входе и выходе в/из Личного кабинета, адресах запрашиваемых
 страниц, действиях на Сайте, технических характеристиках устройства, IP-адресе).

 **4. СЛУЧАИ И ОСНОВАНИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ** 4.1. регистрация Личного кабинета;
 4.2. использовании системы vindetective.ru и иных услуг Компании;
 4.3. ответы на обращения в службу поддержки системы vindetective.ru, в Администрацию
 Сайта;
 4.4. в целях исполнения Лицензионного соглашения;
 4.5. в целях исполнения Пользовательского соглашения;
 4.6. в целях ответа на мотивированные и законные запрос ы государственных органов;
 4.7. для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при
 этом не нарушаются ваши права и свободы;
 4.8. для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию
 законодательством;
 4.9. в связи с участием в судопроизводстве или для исполнения акта, подлежащего
 исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве.
 4.10. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской
 Федерации.

 **5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ. СРОКИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ** 5.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей vindetective.ru в
 следующих целях и сроки:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Цель обработки** | **Данные, которые можем обрабатывать (если применимо)** | **Сроки обработки Данных** |
| Регистрация и использование Личного кабинета | логин, адрес электронной почты, пароли (все с момента регистрации и до удаления ЛК), номер мобильного телефона | В пределах срока существования Личного кабинета (до момента удаления Личного кабинета либо поступления запроса Пользователя |
| Предоставление возможности пользоваться Сайтом с целью заключать, исполнять, изменять и прекращать Пользовательское соглашение (в том числе для ознакомления с текстом указанного соглашения) | адрес электронной почты, номер телефона, сведения, технические данные | В пределах срока действия Пользовательского соглашения |
| Предоставление возможности пользоваться Сайтом с целью заключать, исполнять, изменять и прекращать Лицензионное соглашение (в том числе для ознакомления с текстом указанных соглашений) | адрес электронной почты, номер телефона, Фамилия Имя Отчество сведения о платежах, технические данные | В пределах срока действия Лицензионного соглашения, но не менее срока, необходимого для налогового и бухгалтерского учета Компании |
| Улучшение пользовательского опыта, качества системы vindetective.ru, Сайта, услуг и маркетинговых мероприятий Компании | адрес электронной почты, номер телефона, сведения, технические данные | В пределах срока действия Пользовательского соглашения |
| Предупреждение и пресечение нарушения законодательства и договоров с Компанией | адрес электронной почты, номер телефона, Фамилия Имя Отчество сведения о платежах, технические данные | В пределах срока, необходимого для выполнения указанных обязанностей |
| Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством (например, для бухгалтерского учёта, налоговой отчётности, ответов на запросы государственных органов) | адрес электронной почты, номер телефона, Фамилия Имя Отчество сведения о платежах, технические данные | В пределах срока, необходимого для выполнения указанных обязанностей |
| Ответы на обращения и запросы Пользователей | Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, адрес местонахождения и иные данные, указанные в описательной и мотивировочной части обращения или запроса Пользователя, технические данные | В течение срока, необходимого на рассмотрение и ответ на такой запрос / обращение |
| Ответы на обращения и запросы государственных органов, исполнение предписаний государственных органов | Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, адрес местонахождения и иные данные, указанные в описательной и мотивировочной части обращения или запроса Пользователя, технические данные, а также фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, должность, место работы направившего обращения | В течение срока, необходимого на исполнение предусмотренных законодательством обязанностей |
| Направление маркетинговых сообщений (рассылок) | адрес электронной почты, логин | До момента обращения Пользователя об отписке от указанных сообщений (рассылок) |
| Обеспечение работы и безопасности Сайта, системы vindetective.ru. Предупреждение и пресечение нарушений законодательства и акцептованных Пользовательского им Лицензионного соглашений. Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством, улучшение пользовательского опыта, качества Сайта и системы vindetective.ru, услуг и маркетинговых мероприятий Компании | Технические данные | В течение срока существования системы vindetective.ru |
| В связи с участием в судопроизводстве или для исполнения акта, подлежащего исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве | Все указанные выше данные | В течение срока рассмотрения дела, а также в течение срока, предусмотренного законодательством на обжалование решений и определений судов, в том числе по вновь открывшимся обстоятельствам, в течение срока исполнительного производства, срока исполнения акта, подлежащего исполнению в соответствии с законодательством |

5.2. Обработка персональных данных прекращается:
 • по достижении целей обработки, указанных в Политике, либо при утрате
 необходимости в достижении этих целей, если для обработки нет других
 оснований, предусмотренных законодательством;
 • при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность
 невозможно;
 • при прекращении деятельности Компании путем реорганизации;
 • при продаже системы vindetective.ru (включая доменное имя и Сайт);
 • при ликвидации Компании.

 **6. Передача третьим лицам.** 6.1. Компания не осуществляет передачу данных третьим лицам, за исключением:
 • при продаже интеллектуальной собственности Компании – новому собственнику;
 • в рамках ответа на запросы государственных органов – должностным лицам таких
 государственных органов;
 • при защите прав в судебном производстве – адвокату, иному представителю, судебным
 экспертам, суду, другой стороне и третьим лицам по делу;
 • при исполнении предписаний государственных органов – должностному лицу,
 выдавшему предписание;
 • в рамках исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством (например, в
 рамках бухгалтерской отчетности) – органу, уполномоченному на контроль и надзор за
 исполнением указанной обязанности;
 • по договору на передачу данных на обрабокту третьими лицами – сотрудникам
 третьего лица – стороны по такому договору.

 **7. Безопасность персональных данных** 7.1. Компания предпринимает необходимые по закону организационные, правовые и
 технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного
 доступа к ним, от их уничтожения, изменения, блокирования, копирования,
 предоставления, распространения и других неправомерных действий.
 7.2. Принимая меры по защите персональных данных, Компания основывается на:
 • требованиях законодательства;
 • установленном уровне защищенности персональных данных;
 • актуальных угрозах, определенных моделью угроз;
 • базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для
 соответствующего уровня защищенности;
 • риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
 • приоритете законных интересов Пользователей.
 7.3. Сотрудники Компании, у которых есть доступ к данным Пользователей,
 ознакомлены с этой Политикой и локальными актами Компании по вопросам
 безопасности персональных данных.

 **8. Способы обработки данных** 8.1. Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,
 уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, передачу в указанных в
 Политике случаях, копирование, блокирование, уничтожение персональных данных
 Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории России.
 8.2. Обработка данных осуществляется с применением системы критериев доступа
 сотрудников Компании к данным.
 8.3. По истечение указанных в Политике сроков обработки данные подлежат удалению
 из информационных систем Компании.

 **9. ОБРАБОТКА ЗАПРОСОВ** 9.1. Пользователи вправе по вопросам, регулируемым Политикой, обратиться в службу
 поддержки vindetective.ru любым доступным способом:
 • через Личный кабинет;
 • через форму обратной связи на Сайте;
 • по электронной почте, указанной в разделе Сайта «Контакты»;
 • по почте России;
 • по телефону, указанному в разделе Сайта «Контакты».
 9.2. Обращения Пользователя в Компанию по вопросам, связанным с обработкой
 данных, рассматриваются в течение 10 (десяти) дней с даты получения Компанией
 запроса. В случае необходимости получения от Пользователя дополнительных сведений
 информации, указанный срок увеличивается на срок отправки такого запроса в адрес
 Пользователя и получения запрошенных сведений и документов. В таком случае,
 передавая в ответ на запрос дополнительную информацию, Пользователь дает Компании
 согласие на обработку его персональных данных с целью рассмотрения обращения и
 принятия мер по существу запроса.
 9.3. Взаимодействие Компании с Пользователем осуществляется при рассмотрении
 обращения (запрос дополнительных сведений и документов, направление ответа на
 запрос):
 • поступившего по электронной почте - с использованием указанного Пользователем
 адреса электронной почты;
 • поступившего через Личный кабинет – с использованием указанного Пользователем
 адреса электронной почты и/или через Личный кабинет;
 • поступившего по почте России – с использованием адреса, указанного в обращении;
 • поступившего через форму обратной связи – по адресу, указанному в обращении.
 Пользователь понимает, что в случае обращения по телефону, сотрудники службы
 поддержки вправе не рассматривать его обращение до момента получения документов и
 письменной информации, позволяющей идентифицировать Пользователя, если такая
 идентификация необходима.
 9.4. Компания вправе не рассматривать обращения Пользователя, не содержащие
 информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя и/или
 рассмотрения обращения по существу; содержащие ложную, недостоверную информацию
 или документы; в отношении вопросов, по которым ранее Компанией был направлен
 ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или
 обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных
 условий, предусмотренных на сайте и в настоящем соглашении.

 **10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ** 10.1. Положения Политики могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке
 путем размещения на Сайте новой версии Политики.
 10.2. В случае обращения Пользователя в службу поддержки по вопросам, регулируемым
 Политикой, Пользователь обязан руководствоваться положениями той версии Политики,
 которая действует на момент направления обращения.
 10.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, к отношениям сторон
 применяются положения законодательства Российской Федерации.

 **11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ** Общество с ограниченной ответственностью «Адрона», ОГРН 1027739341607, адрес:117209, ГОРОД МОСКВА, НАХИМОВСКИЙ ПРОСПЕКТ, ДОМ 27, КОРПУС 3