

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ VINDETECTIVE.RU

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике (далее – Политика) термины, указанные ниже, имеют

значение, определенное настоящим разделом.

1.1.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к

определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. **Обработка персональных данных** – осуществление действий или совокупности

действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию,

накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование,

предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием,

так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

1.1.3. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для выполнения

лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать

их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных или иного законного

основания.

1.1.4. Иные термины, касающиеся персональных данных, используются в определениях,

установленных действующим законодательством Российской Федерации о персональных

данных.

1.1.5. Термины, не относящиеся к персональным данным, используются в определениях

Пользовательского соглашения и Лицензионного соглашения.

1.2. Любые термины и понятия, используемые в настоящей Политике и не нашедшие

отражения в настоящем Разделе «ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ», будут

толковаться в

соответствии со смыслом, вытекающим из текста Политики.

1.3. В случае, если смысл термина или понятия не представляется возможным

определить из текста Политики, то смысл соответствующего термина или понятия

определяется исходя из, положений действующего законодательства Российской

Федерации либо из сложившейся в российском пространстве сети Интернет практики (обычай).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика обработки данных пользователей vindetective.ru (далее - Политика) принята и

действует в ООО «Адрона» (далее Компания), ОГРН 1027739341607, адрес 117209, ГОРОД МОСКВА, НАХИМОВСКИЙ ПРОСПЕКТ, ДОМ 27, КОРПУС 3.

2.2. Политика описывает, как Компания обрабатывает и защищает персональные

данные, которые предоставляют зарегистрированные и незарегистрированные

Пользователи vindetective.ru (далее - Пользователи) с любого устройства, по любому каналу

связи и в любой форме.

2.3. Предоставляя Компании свои персональные данные, Пользователь подтверждает дачу свободно, своей волей и в своем интересе своего конкретным,

предметным, информированным, сознательным и однозначным согласием

на их обработку в соответствии с этой Политикой.

2.4. Компания не обрабатывает биометрические персональные данные и специальные

категории персональных данных, не осуществляет трансграничную передачу или

раскрытие неограниченному кругу лиц персональных данных.

3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

3.1. персональные данные Пользователя;

3.2. данные о Личном кабинете Пользователя (не являются персональными данными);

3.3. данные о технических средствах, предоставляемые в Отчетах Пользователям (не содержат персональные данные).

3.4. Технические данные (техническая и иная информацию, которая автоматически передается устройством Пользователя, в том числе информация, сохраненная в файлах куки (cookies), которые были отправлены на устройство Пользователя, информация о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Сайту, дате и времени регистрации Личного кабинета, входе и выходе в/из Личного кабинета, адресах запрашиваемых страниц, действиях на Сайте, технических характеристиках устройства, IP-адресе).

4. СЛУЧАИ И ОСНОВАНИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

4.1. регистрация Личного кабинета;

4.2. использовании системы vindetective.ru и иных услуг Компании;

4.3. ответы на обращения в службу поддержки системы vindetective.ru, в Администрацию Сайта;

4.4. в целях исполнения Лицензионного соглашения;

4.5. в целях исполнения Пользовательского соглашения;

4.6. в целях ответа на мотивированные и законные запросы государственных органов;

4.7. для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются ваши права и свободы;

4.8. для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством;

4.9. в связи с участием в судопроизводстве или для исполнения акта, подлежащего исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве.

4.10. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством

Российской
Федерации.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ. СРОКИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

5.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей vindetective.ru в следующих целях и сроки:

Цель обработки	Данные, которые можем обрабатывать (если применимо)	Сроки обработки Данных
Регистрация и использование Личного кабинета	логин, адрес электронной почты, пароли (все с момента регистрации и до удаления ЛК), номер мобильного телефона	В пределах срока существования Личного кабинета (до момента удаления Личного кабинета либо поступления запроса Пользователя
Предоставление возможности пользоваться Сайтом с целью заключать, исполнять, изменять и прекращать Пользовательское соглашение (в том числе для ознакомления с текстом указанного соглашения)	адрес электронной почты, номер телефона, сведения, технические данные	В пределах срока действия Пользовательского соглашения
Предоставление возможности пользоваться Сайтом с целью	адрес электронной почты, номер телефона, Фамилия Имя Отчество	В пределах срока действия Лицензионного соглашения, но не

<p>заключать, исполнять, изменять и прекращать Лицензионное соглашение (в том числе для ознакомления с текстом указанных соглашений)</p>	<p>сведения о платежах, технические данные</p>	<p>менее срока, необходимого для налогового и бухгалтерского учета Компании</p>
<p>Улучшение пользовательского опыта, качества системы vindetective.ru, Сайта, услуг и маркетинговых мероприятий Компании</p>	<p>адрес электронной почты, номер телефона, сведения, технические данные</p>	<p>В пределах срока действия Пользовательского соглашения</p>
<p>Предупреждение и пресечение нарушения законодательства и договоров с Компанией</p>	<p>адрес электронной почты, номер телефона, Фамилия Имя Отчество сведения о платежах, технические данные</p>	<p>В пределах срока, необходимого для выполнения указанных обязанностей</p>
<p>Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством (например, для бухгалтерского учёта, налоговой отчётности, ответов на запросы государственных органов)</p>	<p>адрес электронной почты, номер телефона, Фамилия Имя Отчество сведения о платежах, технические данные</p>	<p>В пределах срока, необходимого для выполнения указанных обязанностей</p>

<p>Ответы на обращения и запросы Пользователей</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, адрес местонахождения и иные данные, указанные в описательной и мотивировочной части обращения или запроса Пользователя, технические данные</p>	<p>В течение срока, необходимого на рассмотрение и ответ на такой запрос / обращение</p>
<p>Ответы на обращения и запросы государственных органов, исполнение предписаний государственных органов</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, адрес местонахождения и иные данные, указанные в описательной и мотивировочной части обращения или запроса Пользователя, технические данные, а также фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, должность, место работы направившего обращения</p>	<p>В течение срока, необходимого на исполнение предусмотренных законодательством обязанностей</p>
<p>Направление маркетинговых</p>	<p>адрес электронной почты, логин</p>	<p>До момента обращения Пользователя об</p>

сообщений (рассылок)		отписке от указанных сообщений (рассылок)
<p>Обеспечение работы и безопасности Сайта, системы vindetective.ru.</p> <p>Предупреждение и пресечение нарушений законодательства и акцептованных Пользовательского им Лицензионного соглашений.</p> <p>Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством, улучшение пользовательского опыта, качества Сайта и системы vindetective.ru, услуг и маркетинговых мероприятий Компании</p>	<p>Технические данные</p>	<p>В течение срока существования системы vindetective.ru</p>
<p>В связи с участием в судопроизводстве или для исполнения акта, подлежащего исполнению в соответствии с законодательством об исполнительном производстве</p>	<p>Все указанные выше данные</p>	<p>В течение срока рассмотрения дела, а также в течение срока, предусмотренного законодательством на обжалование решений и определений судов, в том числе по вновь открывшимся</p>

		<p>обстоятельствам, в течение срока исполнительного производства, срока исполнения акта, подлежащего исполнению в соответствии с законодательством</p>
--	--	--

5.2. Обработка персональных данных прекращается:

- по достижении целей обработки, указанных в Политике, либо при утрате необходимости в достижении этих целей, если для обработки нет других оснований, предусмотренных законодательством;
- при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;
- при прекращении деятельности Компании путем реорганизации;
- при продаже системы vindetective.ru (включая доменное имя и Сайт);
- при ликвидации Компании.

6. Передача третьим лицам.

6.1. Компания не осуществляет передачу данных третьим лицам, за исключением:

- при продаже интеллектуальной собственности Компании – новому собственнику;
- в рамках ответа на запросы государственных органов – должностным лицам таких государственных органов;
- при защите прав в судебном производстве – адвокату, иному представителю, судебным экспертам, суду, другой стороне и третьим лицам по делу;
- при исполнении предписаний государственных органов – должностному лицу, выдавшему предписание;
- в рамках исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством (например, в рамках бухгалтерской отчетности) – органу, уполномоченному на контроль и надзор за исполнением указанной обязанности;

- по договору на передачу данных на обработку третьими лицами – сотрудникам
третьего лица – стороны по такому договору.

7. Безопасность персональных данных

7.1. Компания предпринимает необходимые по закону организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного

доступа к ним, от их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и других неправомерных действий.

7.2. Принимая меры по защите персональных данных, Компания основывается на:

- требованиях законодательства;
- установленном уровне защищенности персональных данных;
- актуальных угрозах, определенных моделью угроз;
- базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для

соответствующего уровня защищенности;

- риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
- приоритете законных интересов Пользователей.

7.3. Сотрудники Компании, у которых есть доступ к данным Пользователей, ознакомлены с этой Политикой и локальными актами Компании по вопросам безопасности персональных данных.

8. Способы обработки данных

8.1. Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, обезличивание, передачу в указанных в

Политике случаях, копирование, блокирование, уничтожение персональных данных

Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории России.

8.2. Обработка данных осуществляется с применением системы критериев доступа

сотрудников Компании к данным.

8.3. По истечении указанных в Политике сроков обработки данные подлежат

удалению
из информационных систем Компании.

9. ОБРАБОТКА ЗАПРОСОВ

9.1. Пользователи вправе по вопросам, регулируемым Политикой, обратиться в службу поддержки vindetective.ru любым доступным способом:

- через Личный кабинет;
- через форму обратной связи на Сайте;
- по электронной почте, указанной в разделе Сайта «Контакты»;
- по почте России;
- по телефону, указанному в разделе Сайта «Контакты».

9.2. Обращения Пользователя в Компанию по вопросам, связанным с обработкой

данных, рассматриваются в течение 10 (десяти) дней с даты получения Компанией

запроса. В случае необходимости получения от Пользователя дополнительных сведений

информации, указанный срок увеличивается на срок отправки такого запроса в адрес

Пользователя и получения запрошенных сведений и документов. В таком случае,

передавая в ответ на запрос дополнительную информацию, Пользователь дает Компании

согласие на обработку его персональных данных с целью рассмотрения обращения и

принятия мер по существу запроса.

9.3. Взаимодействие Компании с Пользователем осуществляется при рассмотрении

обращения (запрос дополнительных сведений и документов, направление ответа на

запрос):

• поступившего по электронной почте - с использованием указанного Пользователем

адреса электронной почты;

• поступившего через Личный кабинет – с использованием указанного Пользователем

адреса электронной почты и/или через Личный кабинет;

• поступившего по почте России – с использованием адреса, указанного в

обращении;

- поступившего через форму обратной связи – по адресу, указанному в обращении.

Пользователь понимает, что в случае обращения по телефону, сотрудники службы

поддержки вправе не рассматривать его обращение до момента получения документов и

письменной информации, позволяющей идентифицировать Пользователя, если такая

идентификация необходима.

9.4. Компания вправе не рассматривать обращения Пользователя, не содержащие

информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя и/или

рассмотрения обращения по существу; содержащие ложную, недостоверную информацию

или документы; в отношении вопросов, по которым ранее Компанией был направлен

ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или

обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных

условий, предусмотренных на сайте и в настоящем соглашении.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

10.1. Положения Политики могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке

путем размещения на Сайте новой версии Политики.

10.2. В случае обращения Пользователя в службу поддержки по вопросам, регулируемым

Политикой, Пользователь обязан руководствоваться положениями той версии Политики,

которая действует на момент направления обращения.

10.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, к отношениям сторон

применяются положения законодательства Российской Федерации.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Адрона», ОГРН

1027739341607, адрес:117209, ГОРОД МОСКВА, НАХИМОВСКИЙ
ПРОСПЕКТ, ДОМ 27, КОРПУС 3